

DEICHMANN

Wir, die DEICHMANN-Gruppe, sind Marktführer im deutschen und europäischen Schuheinzelhandel. Wir betreiben in 20 Ländern rund 2.800 Filialen - davon über 1.200 Filialen allein in Deutschland. Durch unser internationales Wachstum bauen wir diese Marktposition kontinuierlich weiter aus. Modische Schuhe in guter Qualität zu günstigen Preisen - diese Vision vom Dienst am Kunden realisieren wir durch weltweiten, direkten Einkauf, flache Hierarchien, Teamarbeit und eine menschenorientierte Unternehmenskultur.

Zur Verstärkung in unserer Zentrale in Essen suchen wir ab sofort einen

Mitarbeiter für das POS-User-Helpdesk International (m/w) Schwerpunkt Bulgarien/Türkei

Zu Ihrem Aufgabengebiet gehört die umfassende telefonische Betreuung der deutschen und internationalen Verkaufsstellen (insbesondere Türkei und Bulgarien). Sie helfen Anwendern auf 1st-Level-Ebene bei allen Problemen rund um die Kasse (Hardware-, Software- und Handlungsfehler). Gegebenenfalls koordinieren Sie die Einsätze von Technikern bei Fehlerbehebungen vor Ort.

Für die Besetzung dieser Position wünschen wir uns von Ihnen:

- Verbindlicher und verständnisvoller Umgang mit dem Anrufernden
- Freude am Telefonieren (95 % der Arbeitstätigkeit)
- Ausgeprägte Teamfähigkeit
- Gute bis sehr gute Türkisch- und Bulgarischkenntnisse, idealerweise gute Englischkenntnisse
- Schnelle Auffassungsgabe
- Fähigkeit zur Beurteilung von geleisteten Technikereinsätzen
- Kenntnisse in MS Office und Lotus Notes wären von Vorteil

Zeigen Sie gerne hohe Einsatzbereitschaft und Eigenverantwortung? Sind Sie absolut stressresistent und laufen bei hohem Koordinationsaufkommen zur Topform auf? Vereinigen Sie hohe Sozialkompetenz mit einem ausgeprägten Organisations- und Kommunikationsgeschick?

Wenn Sie diese Fragen mit JA beantworten und sich dieser Aufgabe stellen möchten, dann senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen nebst Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Eintrittstermin!

Deichmann SE
Frau Kirsten Schmidt, Deichmannweg 9, 45359 Essen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

**gutes
geschäft**



DEICHMANN